

1 W POLSCE PROFESJONALNY OPIEKUN PSÓW I KOTÓW



Regulamin firmy „OPIEKA NAD ZWIERZĘTAMI DARIA GODLEWSKA”

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin „Opieka Nad Zwierzętami Daria Godlewska”, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki korzystania z usług przedsiębiorcy Darii Godlewskiej prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą Opieka Nad Zwierzętami Daria Godlewska, z siedzibą przy ul. Dużej 5f/29 05-270 Marki, NIP 7221587964, wpisanej do CEIDG, zwanej dalej „Opiekunem”.

2. Regulamin, określa w szczególności zasady opieki nad zwierzętami :

- a. u Powierzającego w jego siedzibie;
- b. przebywającymi we wskazanych przez Opiekuna miejscach podczas opieki;
- c. procedury reklamacji;
- d. prawo Powierzającego do odstąpienia od umowy

3. Realizacją opieki nad zwierzętami zajmuje się Opiekun i/lub wyznaczone przez niego osoby – Petsitterzy, na które Powierzający wyraził zgodę.

4. Definicje:

a. **Opiekun** - przedsiębiorca Daria Godlewska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Opieka Nad Zwierzętami Daria Godlewska, z siedzibą przy ul. Dużej 5f.29 05- 270 Marki., NIP 7221587964, wpisanej do CEIDG;

b. **Powierzający** - właściciel powierzanego pod opiekę zwierzęcia lub osoba nie będąca właścicielem zwierzęcia mająca pełne prawo do oddania zwierzęcia pod opiekę Opiekuna udzielone mu przez Właściciela zwierzęcia;

c. **Petsitter** - osoba, która w imieniu Opiekuna zajmuje się powierzonymi pod opiekę zwierzętami.

d. **Zwierzę**—pies lub kot

§2 ZASADY I WARUNKI WYKONYWANIA OPIEKI NAD POWIERZONYMI ZWIERZĘTAMI

1. Opieka nad zwierzętami wykonywana jest w siedzibie Powierzającego lub w miejscach wskazanych przez Opiekuna jako miejsca przebywania powierzonego zwierzęcia podczas sprawowania nad nim opieki przez Opiekuna i/lub Petsitterów.
2. Opiekun zobowiązuje się otoczyć każde powierzone zwierzę najlepszą możliwą opieką, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój.
3. Opiekun wyznacza Petsitterów do zajmowania się powierzonym zwierzęciem i/lub u których zostanie umieszczone przekazywane przez Powierzającego zwierzę, po uprzednim uzyskaniu akceptacji osoby Petsittera przez Powierzającego (zazwyczaj po pierwszym bezpłatnym spotkaniu zapoznawczym).
4. Opiekun gwarantuje, że Petsitterzy, którymi się posługuje są odpowiednio przeszkoleni do opieki nad zwierzętami.
5. Powierzający zobligowany jest do udzielenia Opiekunowi wywiadu zawierającego prawdziwe i wyczerpujące informacje dotyczące oddawanego pod opiekę zwierzęcia, o treści określonej w dokumencie "Umowa o powierzenie pod opiekę pupila (petsitting)" oraz Formularzu zawierającym informacje szczegółowe dot. powierzanego zwierzęcia, zwanymi dalej łącznie „Umową”.
6. Podpisaną Umowę, Powierzający przekaże Opiekunowi najpóźniej przed przejęciem pod opiekę zwierzęcia. Wówczas, Opiekun omówi z Powierzającym zamieszczone w Umowie informacje, zatem przyjęcie zwierzęcia pod opiekę Opiekuna może potrwać około 1 godziny.
7. Opłata za opiekę w zakresie określonym w Umowie, pobierana jest za cały okres opieki z góry.
8. Jeśli termin opieki zostanie odwołany przez Powierzającego, kwota wpłacona nie podlega zwrotowi z zastrzeżeniem zapisów §5 ust. 2.
9. Po spełnieniu przez Opiekuna usługi opisanej w Umowie, Powierzający traci prawo odstąpienia od umowy.
10. Powierzający dokonuje rezerwacji terminu opieki poprzez przesłanie na adres e-mail **dariagodlowska@dariagodlowska.pl** Opiekuna zamówienia opieki, które powinno zawierać imię i nazwisko Powierzającego, informację czy opieka ma być realizowana u Powierzającego w jego siedzibie czy też we wskazanych przez Opiekuna miejscach podczas opieki, czy opieka dotyczy psa czy też kota, przez ile dni opieka ma być realizowana, oraz inne oczekiwania Powierzającego w zakresie opieki, która ma być realizowana.
11. Jako potwierdzenie otrzymania zamówienia przez Opiekuna, Powierzający otrzymuje ofertę dotyczącą opieki nad zwierzęciem z uszczegółowieniem wszystkich opłat w zakresie złożonego zamówienia oraz sposobem ich obliczenia. Brak oferty Opiekuna jest równoznaczny z nie przyjęciem zamówienia do realizacji. Wszelkie wątpliwości powinny być wyjaśniane elektronicznie poprzez skontaktowanie się z Opiekunem pod adresem **e-mail dariagodlowska@dariagodlowska.pl**
12. Kwota opieki nad zwierzęciem każdorazowo ustalana jest indywidualnie w zależności od rodzaju usług jakie mają być wykonywane przez Opiekuna i podawana jest podczas kontaktu

mailowego po otrzymaniu zamówienia usługi opieki nad zwierzęciem od Powierzającego.

13. Zamówień można dokonywać 24 godziny na dobę przez cały rok. Zamówienie złożone po godzinie 16:00 w dni powszednie, w soboty, niedziele i święta będą rozpatrywane według kolejności zgłoszeń od godziny 9:00, następnego dnia roboczego.

§ 3. PŁATNOŚCI, REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Po ustaleniu wszystkich szczegółów opieki przez Opiekuna i Powierzającego na spotkaniu, o którym mowa w ust. 19 niniejszego paragrafu. Powierzający zobligowany jest niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie dwóch dni od dnia podpisania Umowy (jednakże zawsze przed rozpoczęciem opieki przez Opiekuna) zapłacić Opiekunowi całość ustalonej ceny za opiekę. Jest to warunek realizacji Umowy.

2. Umowę uważa się za zawartą z momentem podpisania umowy i dokonania wpłaty całości ustalonej ceny za opiekę przez Powierzającego na rachunek Opiekuna prowadzonego przez I dea Bank: 4 0 1950 0001 2006 0175 1929 0002 OPIEKA NAD ZWIERZĘTAMI DARIA GODLEWSKA Ul. Duża 5f/29 05-270 Marki

3. Opiekun jest uprawniony do odmowy przyjęcia zwierzęcia i/lub rezygnacji z opieki nad zwierzęciem, które może zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu innych ludzi lub zwierząt, a w szczególności odmówić przyjęcia osobników:

- a. agresywnych w stosunku do ludzi i/lub zwierząt,
- b. w rui, z cieczką itp. wprowadzających inne zwierzęta w stan ciągłego pobudzenia,
- c. nieodrobaczonych, bez ważnych szczepień i zabezpieczeń przeciw kleszczom,
- d. Zwierząt prowadzonych przez trenerów używających metody awersyjne (kolczatki, obroże elektryczne, bicie, zastraszanie, przyciskanie do ziemi, itp.) - chyba, że Klient pisemnie zobowiąże się do zmiany metod pracy z psem

4. W przypadku rezygnacji z opieki przez Opiekuna z przyczyn wskazanych w ust. 3, kwota wpłacona przez Powierzającego za opiekę podlega zwrotowi pomniejszona o część wynagrodzenia odpowiadającą dotychczasowym czynnościom Opiekuna związanym z realizacją Umowy.

5. Powierzający zobligowany jest wraz z powierzeniem zwierzęcia przekazać Opiekunowi książeczkę zdrowia zwierzęcia lub inny rodzaj zaświadczenia o aktualności szczepień zwierzęcia oraz jego stanie zdrowia fizycznego i psychicznego.

6. Jeśli zwierzę z pchłami zostanie przyjęte pod opiekę, Powierzający zgadza się, by w pierwszej kolejności przeszło ono kąpiel lub inny zabieg odpchlającymi środkami i pokryje koszty czynności związanych z odpchlaniem. Podobnie w przypadku braku zabezpieczenia na kleszcze w momencie przekazania zwierzęcia pod opiekę, Opiekun ma prawo wtedy zakupić preparat i zastosować, a właściciel zwierzęcia pokryje te koszty.

7. Powierzający zamawiający usługę opieki nad zwierzętami w siedzibie Powierzającego:

- a. określa w Umowie jakie czynności może wykonywać w jego siedzibie Opiekun i/lub Petsitter;

b. Przekaze Opiekunowi klucze do siedziby Powierzającego najpóźniej w dniu podpisania umowy, nie później niż w dniu rozpoczęcia opieki. Odbierze od Opiekuna klucze do siedziby Powierzającego najpóźniej w dniu zakończenia opieki, pod rygorem obciążenia Powierzającego kwotą 20 zł za każdy dzień przechowywania przez Opiekuna kluczy do siedziby Powierzającego.

c. ze względu na konieczność przekazania Opiekunowi i/lub Petsitterowi kluczy do siedziby Powierzającego na czas opieki nad zwierzęciem, Powierzający zobowiązuje się, że osoby trzecie (znajomi, rodzina, gosposia itp.) nie będą miały dostępu do siedziby Powierzającego w czasie obowiązywania Umowy o powierzenie pod opiekę pupila (petsitting), pod rygorem zwolnienia od odpowiedzialności Opiekuna z tytułu zdarzeń powstałych w siedzibie Powierzającego w czasie opieki nad zwierzęciem; Klucz przekazany inaczej, musi być opisany w umowie lub informacja o innym przekazaniu, musi zostać wysłana na adres email dariagodlowska@dariagodlowska.pl Opiekun nie ponosi odpowiedzialności za pozostawienie kluczy we wskazanym przez Powierzającego np. gdy klucz zostaje u ochrony osiedla, w skrzynce na listy, pod wycieraczką - takie prośby mogą zostać zrealizowane ale wyłącznie po wcześniejszym pisemnym potwierdzeniu, że faktycznie zostało to w ten sposób ustalone

d. Określa w Umowie czas i miejsce trwania spaceru. w przypadku niedyspozycji wyznaczonego do opieki Petsittera, może nie zgodzić się na zastępstwo wyznaczone przez Opiekuna, w takim przypadku wynagrodzenie za dany spacer zostanie zwrócone Powierzającemu.

8. Opiekun zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, by każde zwierzę było zdrowe i bezpieczne, a akcesoria dostarczone przez Powierzającego pozostały w dobrym stanie.

9. Powierzający zdaje sobie sprawę i oświadcza, że:

a. zwierzęta mogą bawić się na tyle intensywnie, że w trakcie zabaw mogą ulec zranieniom i nie będzie wnosić w stosunku do Opiekuna jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu;

b. zwierzę oddane pod opiekę może doznawać silnego stresu, w wyniku którego może niszczyć elementy wyposażenia i nie będzie wnosić w stosunku do Opiekuna jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu;

c. silny stres zwierzęcia związany z nową sytuacją może przyczynić się do choroby lub śmierci zwierzęcia i nie będzie wnosić w stosunku do Opiekuna jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu;

d. przedmioty, a w szczególności zabawki, przywiezione ze zwierzęciem mogą ulec zniszczeniu lub zagubieniu i nie będzie wnosić w stosunku do Opiekuna jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.

e. Zwierzę może tęsknić za innymi zwierzętami z którymi powierzone zwierzę przebywało podczas opieki.

f. Został poinformowany przez Opiekuna, że prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje mu w odniesieniu do usług, jeżeli Opiekun wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta.

10. Powierzający ponosi pełną odpowiedzialność prawną i materialną za szkody wyrządzone przez jego zwierzę innym zwierzętom i/lub ludziom i w razie powstania zdarzenia objętego szkodą ponosi z tego tytułu odpowiedzialność w pełnym zakresie.

11. Powierzający zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia, jeśli zaistnieje potrzeba podjęcia leczenia podczas opieki.

12. W trosce o zdrowie zwierząt Opiekun stosuje zasadę karmienia zwierząt pożywieniem dostarczonym przez Powierzającego. Powierzający zobligowany jest zaopatrzyć Opiekuna w karmę dla oddawanego pod opiekę zwierzęcia oraz szczegółowe wskazówki dotyczące ilości karmy i częstotliwości karmienia.

13. Jeśli Powierzający nie zapewni karmy dla zwierzęcia, Opiekun obciąży Powierzającego dodatkową opłatą w wysokości 15zł za każdy posiłek zwierzęcia. W takim przypadku Powierzający oświadcza, że:

- a. akceptuje dodatkowe koszty i zobowiązuje się je pokryć,
- b. rozumie, iż zmiana karmy może wywołać dolegliwości żołądkowe zwierzęcia i nie będzie wnosił jakichkolwiek roszczeń do Opiekuna, jeśli one wystąpią.

14. Opieka nad zwierzęciem może zostać przedłużona po uzyskaniu uprzedniej zgody Opiekuna i uregulowaniu przez Powierzającego dodatkowego wynagrodzenia za opiekę.

15. Doba opieki rozpoczyna się w chwili przywiezienia zwierzęcia do Petsittera. W przypadku opieki nad zwierzęciem wykonywanej w siedzibie Powierzającego, doba rozpoczyna się pierwszego dnia opieki o ustalonej przez Powierzającego godzinie. W przypadku kotów opieka liczona jest za

ilość przyjsń lub dzień objęcia zwierzęcia opieką.

16. Za opóźnienie w odebraniu zwierzęcia naliczona jest dodatkowa opłata w wysokości 10zł za każdą godzinę do czasu przyjazdu Powierzającego po zwierzę.

17. Transport zwierząt przez Opiekuna jest dodatkowo płatny. Opiekun zastrzega sobie możliwość przewiezienia zwierzęcia do weterynarza w razie konieczności. Koszt transportu pokrywa Powierzający.

18. Usługi dodatkowe są dodatkowo płatne w następujących wysokościach:

- a. Każdorazowa wizyta u weterynarza 60zł/ 1h (+paliwo 2,5zł/km) każda kolejna godziana spędzona w lecznicy ze zwierzęciem to 30 zł/ h
- b. przycinanie pazurków w ramach opieki 0 zł, zamawiane osobno 25 zł
- c. czyszczenie uszu w ramach opieki 0, zamawiane osobno w innym terminie 20 zł;
- d. kąpiel w czasie opieki z szamponem zwierzęcia 0 zł, zamawiane oddzielnie poza terminem opieki, 30-150 zł;
- e. przekazanie kluczy przez Opiekuna lub wyznaczonego Petsittera po wykonanej opiece, w dogodnym dla Klienta czasie 20-30 zł – zależnie od lokalizacji, przy odbiorze klucza przez Opiekuna lub wyznaczonego Petsittera przed opieką i odwiezienie go po opiece kwota zmniejsza się do 30 zł za oba odbiory. Wyjątki w nienaliczaniu kwoty, mogą zdarzać się gdy akurat jesteśmy blisko Klienta i nie musimy specjalnie jechać.

19. Pierwsze Spotkanie zapoznawcze Opiekuna z Powierzającym na terenie Warszawy w dni od poniedziałku do soboty, jest bezpłatne. Spotkanie trwa 1h, na spotkaniu nastąpi omówienie zakresu Usług i sposobu ich realizacji w zakresie określonym w Umowie oraz podpisanie umowy. Każde kolejne spotkanie przed przejęciem zwierzęcia pod opiekę przez Opiekuna, płatne jest 45 - 55 zł (zależnie od lokalizacji) przez Powierzającego. Możliwa jest bezpłatna doba próbna u Opiekuna w domu, jednak ustalane jest to indywidualnie i jest to opcja możliwa, wyłącznie wtedy

gdy Opiekun nie uzna, że w danym terminie, jednak ma komplet psów i już nie może przyjąć psa na dobę próbną.

20. W przypadku, gdy Powierzający osobiście lub poprzez wyznaczoną osobę nie odbierze zwierzęcia od Opiekuna w umówionym terminie i/lub:

a. nie skontaktuje się z Opiekunem w terminie 3 dni od upływu zakontraktowanego terminu końca pobytu w celu wyjaśnienia sytuacji,

b. nie będzie przyjmował rozmów telefonicznych od Opiekuna pod numerem telefonu wskazanym w U mowie o powierzenie pod opiekę pupila (petsitting), powyższe będzie równoznaczne z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela, czego prawne konsekwencje podlegają przepisom Ustawy o Ochronie Zwierząt z 21 sierpnia 1997 roku (Dz. U. z 2003r. Nr 106 poz. 1002 z póź. zm.), która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1a), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.

21. Powierzający może odebrać zwierzę przed upływem ustalonego terminu zakończenia opieki po uprzednim kontakcie z Opiekunem co najmniej na 3 godziny wcześniej przed odbiorem, jednak tylko w godzinach 7:00-19:00. Powyższe zapewni sprawne odbycie formalności związanych z wydaniem

zwierzęcia. Nieodebranie zwierzęcia do godziny 19:00, wiąże się z doliczeniem kolejnej doby opieki i możliwością odbioru dopiero następnego dnia rano.

22. W przypadku skrócenia terminu opieki i/lub rezygnacji ze spacerów, wniesiona przez Powierzającego opłata nie podlega zwrotowi z zastrzeżeniem zapisów §5 Regulaminu.

23. Opiekun, posiada wewnętrzne standardy utrzymywania jakości usług a osoby, którymi się posługuje przy realizacji opieki zobowiązują się do ich przestrzegania.

24. Powierzający zgadza się na bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia w materiałach ilustrujących działania Opiekuna i w bazie klientów Opiekuna.

25. Powierzający zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

§3 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Opiekun.

2. Powierzający wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych (Dz. Ust. nr 133 poz. 883 z póź. zm.) wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy.

3. Powierzający ma możliwość dostępu do dotyczących go danych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub wystąpienia o ich usunięcie pisząc na adres Opiekuna.

§ 4 PROCEDURY REKLAMACJI

1. Opiekun odpowiada wobec Powierzającego będącego konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, za niezgodność zrealizowanej usługi z Umową na warunkach określonych ustawą kodeks cywilny, ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r. poz. 827)– to jest w okresie dwóch lat od daty zawarcia umowy.
2. Reklamacje w formie pisemnej należy kierować na adres Opiekuna Opieka Nad Zwierzętami Daria Godlewska, z siedzibą przy ul.Duża 5f/29 05-270 Marki z dopiskiem „reklamacja”.
3. W reklamacji, Powierzający powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, nr umowy, rodzaj i datę wystąpienia niezgodności usługi z

umową.
4. Opiekun zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej wpłynięcia.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Opiekun zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
6. Powierzający wyraża zgodę, na to by odpowiedź na reklamację wysyłana została na jego adres e-mail wskazany w zgłoszeniu.

§ 5. UPRAWNIENIE I PROCEDURY ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Powierzającemu, będącemu konsumentem w rozumieniu art.22[1]Kodeksu Cywilnego, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie – którego przykładowy wzór można znaleźć pod regulaminem w terminie 14 dni, wysyłając je na adres. Termin 14dniowy liczy się od dnia zawarcia umowy.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Opiekun wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem realizacji usługi, że po spełnieniu przez Opiekuna usługi utraci prawo odstąpienia od umowy.
3. Opiekun dokona zwrotu zapłaconej kwoty niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Opiekun został poinformowany o decyzji Powierzającego o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Opiekun dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Powierzającego użyte w pierwotnej transakcji.
4. Akceptując Regulamin, Klient potwierdza otrzymanie informacji o prawie odstąpienia od umowy.

§ 6 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej Opiekuna (w tym regulaminu, zdjęć i treści ze strony internetowej w www.opiekanadzwierzetami.com oraz Facebooka <https://www.facebook.com/Opieka-Nad-Zwierzetami-Daria-Godlewska-120144058062690/> bez pisemnej zgody Opiekuna.

2. Wszelkie opinie i zapytania dotyczące usług realizowanych przez Opiekuna prosimy kierować na adres e-mail dariagodlowska@dariagodlowska.pl

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W okresie objętym opieką, informacji o tym jak czuje się zwierzę udziela Daria Godlewska (tel. 530 999 491) lub wskazana przez Darię Godlewską osoba - osoba zostanie wskazana Klientowi bezpośrednio, adres e-mail dariagodlowska@dariagodlowska.pl

2. Powierzający może uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie internetowej www.opiekanadzwierzetami.com oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk. Strony związane są wersją Regulaminu obowiązującą w momencie zawierania Umowy, ewentualne zmiany w Regulaminie nie kształtują praw Strony wynikających z czynności dokonanych przed wprowadzeniem zmian.

3. Opiekun zastrzega sobie prawo do zmiany zasad i warunków wykonywania opieki nad powierzonymi zwierzętami i treści Regulaminu.

4. W sprawach, nieuregulowanych niniejszym regulaminem, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, oraz szczególne przepisy regulujące warunki opieki nad zwierzętami, a stosujące się do przedmiotu Umowy o powierzenie pod opiekę pupila (petsitting).

Załącznik nr 1

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Opiekuna Opieka Nad Zwierzętami Daria Godlewska, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą Daria Godlewska, Opieka Nad Zwierzętami Daria Godlewska, z siedzibą firmy przy ul. Dużej 5f/29 05-270 Marki, lub pocztą elektroniczną na adres dariagodlowska@dariagodlowska.pl).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

.....

..... Imię i nazwisko Adres zamieszkania

Załącznik nr 2 FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Miejscowość, data

Daria Godlewska
Opieka Nad Zwierzętami Daria Godlewska ul. Borowej Góry 10 m 41
01354 Warszawa

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że odstępuję od umowy (należy wpisać numer umowy)
.....zawartej w dniu.

Proszę o zwrot kwoty. zł (słownie:))
na konto nr

Podpis konsumenta